



OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt: zlatara-karat.com)

Podaci o prodavcu: "Zlatara Karat" d.o.o. Užice, Dimitrija Tucovića 59; Adresa za prijem robe u slučaju reklamacije: Dimitrija Tucovića 59, 31000 Užice; Kontakt mejl: ue-glavna@zlatara-karat.com; Telefon : +381 (0) 31 524 772;

Podaci o kupcu: Ime i prezime: _____; Adresa: _____;
Grad: _____; Tel.: _____; E-mail _____;
Broj tekućeg računa za slučaj povrata novca: _____.

Podaci o robi:

	Popuniti podatke
Datum prijema poručene robe:	
Datum izdavanja računa:	
Broj računa za kupljenu robu:	
Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija:	

Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi)	
---	--

U slučaju da prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara):

Otklanjanje nedostataka popravkom Zamena za isti artikal
 Povrat novca Zamena za drugi artikal*

Troškove vraćanja robe u slučaju reklamacije snosi Prodavac

* Drugi artikal za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti uz doplatu.

Rok za podnošenje reklamacije je 2 (dve) godine od dana prijema robe.

Izjava o privatnosti podataka:

Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i "Zlatara Karat" d.o.o. Užice, neće ih skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja obrasca

Potpis Kupca

NAPOMENA:

Artikle možete reklamirati u roku od 2(dve) godine. U slučaju reklamacije pošaljite artikal sa potpunim Obrascem za reklamaciju robe.

Detaljnije informacije o uslovima reklamacije možete proveriti u Opštim uslovima kupovine.

Troškove reklamacije snosi Prodavac.